

DURALUX FLOORING

Installation Instructions

BEFORE YOU START

Please read all the instructions before you begin the installation.
Improper installation will void warranty.

IMPORTANT NOTICE

Every application and installation is different therefore we strongly recommend the customer consult a licensed installer/contractor to verify that the conditions and application meet local requirements or industry expectations. Any installation guidelines are not intended to supersede federal, state or local regulations which may require modifying the existing installation, materials or structural components. The owner assumes responsibility for compliance with all building codes, including maintaining the required distance from heat sources such as fireplaces.

After installation, make sure to keep the room temperature at a minimum of 20°F (-6°C). Excessively high or low temperatures may cause this product to expand or contract and lead to visual defects of the floor that will not be warranted. For the best result, make sure to always work from 2 to 3 cartons at a time mixing the planks during the installation.

- Do not install in any area where the interior temperatures would fall below 20°F (-6°C) or would exceed 120°F (50°C).
- Calculate the room surface prior to installation and plan an extra 10% of flooring for cutting waste.
- This product does not normally need to be acclimated. However, if the boxes were stored over 2 hours in extreme temperatures (under 50°F [10°C] or over 100°F [40°C]) within 12 hours before the installation, acclimation is required. In this case, keep the boards at room temperature for at least 12 hours in an unopened package before you start the installation. The room temperature must be maintained consistently between 60°F to 80°F (15°C to 25°C) before and during installation.
- For floor surfaces exceeding 4,225 ft² or approximately 400m² and/or lengths exceeding 65ft (20m), use expansion moldings.
- Inspect your subfloor before you begin. It must be clean and level to 3/16" (5mm) within a 10ft (3m) span.
- Although this floor is waterproof, from the top down, it is not to be used as a moisture barrier. The subfloor must be dry. Concrete vapor emissions should not exceed 85% max (ASTM F2170) or less than 8lbs per 1000 sq.ft. per 24 hours MVER (Moisture Vapor Emission Rating) (ASTM F1869). This product is also not to be installed in areas that have a risk of flooding such as saunas or outdoor areas.
- If this flooring is intended to be installed over an existing wooden floor, it is recommended to repair any loose boards or squeaks before you begin the installation.
- With a floating floor, you must always ensure you leave a 1/4" (6mm) expansion gap between walls and fixtures, such as pipes and pillars, stairs, etc. These gaps will be covered with trim moldings after the floor is installed. Tip: When installing around pipes, drill the holes 1/2" (12mm) larger than the diameter of the pipes.
- Do not install cabinets or fixed objects on top of the flooring. Proper expansion space (1/4") is required. Undercut all door jambs.
- Do not fasten wall moldings and/or transition strips to the planks.
- **Do not install over carpet. Additional underlayment is not warranted. Use of any additional underlayment will make void the warranty.**
- Decide the installation direction. It is recommended to install the length direction of the planks parallel to the main light direction.

- Measure the area to be installed: The board width of the last row shall not be less than ½ of the width of the plank. If so, adjust the width of the first row to be installed. In narrow hallways, it is recommended to install the floor parallel to the length of the hall.
- Inspect each individual plank one by one before installation. No claims on surface defects will be accepted after installation.
- Basements and crawl spaces must be dry. Ensure that crawl spaces have open vents year-round to ensure proper air circulation and prevent moisture build-up.

In-Floor Radiant Heat: Flooring can be installed over 1/2" (12mm) embedded radiant heat. Radiant heat systems must have a minimum of 1/2" (12mm) separation from the product. Maximum operating temperature should never exceed 85°F (30°C). Use of an in-floor temperature sensor is recommended to avoid overheating.

- Before installing over newly constructed radiant heat systems, operate the system at maximum capacity to force any residual moisture from the cementitious topping of the radiant heat system. The maximum moisture content should be 85% (RH method). Before starting the installation, turn the heat off for 24 hours before, during and 24 hours after installation.
- Make sure that the temperature in the room is between 60°F (15°C) and 80°F (25°C) during installation.
- Once the installation has been completed, the heating system should be turned on and increased gradually (5 degree increments) until returning to normal operating condition.
- Refer to the radiant heat system's manufacturer recommendations for additional guidance.

Warning: Electric heating mats that are not embedded into the subfloor are not recommended for use underneath the flooring. Using electric heating mats that are not embedded and applied directly underneath the flooring will void the warranty.

TOOLS AND SUPPLIES REQUIRED

- SPACERS • RUBBER Mallet • RULER • PENCIL • TAPE MEASURE • UTILITY KNIFE

1. After thoroughly cleaning the subfloor, you should begin laying the planks from left to right. Place the floorboard 1/4" (6mm) from the left wall. Always be sure to leave a 1/4" (6mm) expansion gap between fixtures, such as pipes and pillars, stairs, etc. Use spacers between the wall and the floorboard.
2. Second Plank, first row. Drop the plank and gently press down with thumb first to align the plank locking mechanism. After the joint is properly aligned by using the thumb to gently press the joint together ensuring no overlap or gapping, use a rubber mallet within 1" of the joint to firmly lock the plank into the previous plank until both are at the same height. Make sure both planks are perfectly aligned.

NOTE: If you notice both planks are not at the same height or are not locked together well, please follow the disassembling instructions at the bottom of the page, disassemble and check if any debris stuck inside the lock is obstructing.

WARNING: Failure to properly align the end joint and attempting to force planks together while they are out of alignment could result in permanent damage to the end joint.

3. At the end of the first row, leave an expansion gap of 1/4" (6mm) to the wall and measure the length of the last plank to fit.
4. To cut the plank, use a utility knife and ruler. With the top side of the plank facing up, use the utility knife to score the plank, using the ruler as a straight edge. The knife will not go through the surface but will make a deep cut. It may be necessary to cut along the same line several times to achieve a deep enough cut. Then, while holding one side of the plank down with one hand, lift the plank from the other side of the cut using your other hand. Lift close to the cut line so that bending does not occur. The plank will split along the cut line. For ease of installation, cuts may be made using a laminate or vinyl flooring cutter.
5. Start the second row with the leftover cut part of the last plank of the previous row. This small plank should measure at least 12" (30cm). If the piece is less than 12", choose another plank and cut in half prior to installation. The end joints of each adjoining row should not be closer than 8" (20cm) to each other.

- Click the long side of the plank into the previous row and place it tight to the short end of the previous plank with an angle of 30°. Drop the plank and gently press down on the end with a rubber mallet so that it firmly locks into the previous plank until both are at the same height. Make sure both planks are aligned.

NOTE: If both planks are not at the same height or are not well locked together, please follow the disassembling instructions at the bottom of the page, disassemble and check if any debris is stuck inside the lock is causing an obstruction

Helpful Hint: When installing each new row, take a full loose plank and use the long side to tap against the prior row to ensure there is no gapping.

- After 2-3 rows. Adjust the distance to the front wall by leaving an expansion gap of 1/4" (6mm). Always ensure that the end joints are staggered at least 8" (20cm), both when in the same row as when from one row to the next one.
- To lay the last row: position a loose board exactly on top of the last row installed. Place another board on top, with the tongue side touching the wall. Draw a line along the edge of this boards, to mark the first board. Cut along the edge of this board to mark the first board. Cut along this line to obtain the required width. Insert this cut board against the wall. The width of the last row should be at least half the width of a full plank. The spacers can then be removed.
- Door molding and skirting: lay a board (with the decorative side down) next to the door molding. Then slide the floorboard under molding.

MAINTENANCE

Approved Cleaning Methods & Solutions

- Vacuum, Wet Mop, Steam Mop, Jet Mop
- Use cleaners recommended below.
- Do not use abrasive cleaners, bleach, oil, or wax to maintain the floor.

Floor Protection/Liquid Spills

- Clean up spills and excessive liquids immediately.
- Use proper floor protection devices such as felt protectors under furniture.
- Use a mat at entrance ways (please ensure the mat doesn't have rubber backing).
- Do not drag or slide heavy objects across the floor.

DISASSEMBLING

Separate the whole row by lifting it up delicately at an angle. To separate the plank end-joints, leave them flat on the ground and slide them apart horizontally- do not lift. If planks do not separate easily, you can use a piece of scrap board locked into the long side joint as a tapping block. Place the scrap approximately 6-8" from the joint and gently tap the upper board while securing the lower board; you can kneel on it or have an assistant stand on this plank. Once the board starts to move, you should be able to continue to slide them apart horizontally by hand. Do not lift. Inspect the lower joint (groove) for damage before attempting to re-engage a new plank. If there is any question about damage to the joint, it may be easier to replace the whole row with new pieces.

SUELOS DURALUX

Instrucciones de instalación

ANTES DE EMPEZAR

Lea todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.
La instalación incorrecta anulará la garantía.

NOTA IMPORTANTE

Cada aplicación e instalación es diferente, por lo tanto, recomendamos que el cliente consulte a un instalador / contratista con licencia para verificar que las condiciones y la aplicación cumplan con los requisitos locales o las expectativas de la industria. Las pautas de instalación no tienen la intención de reemplazar las regulaciones federales, estatales o locales que pueden requerir la modificación de la instalación, los materiales o los componentes estructurales existentes. El propietario asume la responsabilidad del cumplimiento de todos los códigos de construcción, incluido el mantenimiento de la distancia requerida de las fuentes de calor, como las chimeneas.

Después de la instalación, asegúrese de mantener la temperatura ambiente a un mínimo de 20°F (-6°C). Temperaturas excesivamente altas o bajas pueden causar que este producto se expanda o contraiga y provoque defectos visuales del piso que no estarán cubiertos por la garantía. Para obtener el mejor resultado, asegúrese de trabajar siempre de 2 a 3 cajas por vez, mezclando las planchas durante la instalación.

- No lo instale en ningún área donde la temperatura interior baje de los 20°F (-6°C) o exceda los 120°F (50°C).
- Calcule la superficie de la habitación antes de la instalación y planifique un 10 % adicional de suelo para desechos de corte.
- Por lo general, este producto no necesita ser aclimatado. Sin embargo, si las cajas se almacenaron durante 2 horas en temperaturas extremas (menos de 50 °F [10 °C] o más de 100 °F [40 °C]) dentro de las 12 horas anteriores a la instalación, se requiere aclimatación. En este caso, mantenga las planchas a temperatura ambiente durante al menos 12 horas en el paquete sin abrir antes de comenzar la instalación. La temperatura de la habitación debe mantenerse constante entre 60 °F y 80 °F (15 °C a 25 °C) antes y durante la instalación.
- Para superficies de suelo superiores a 4,225 pies² o aproximadamente 400 m² y/o longitudes superiores a 65 pies (20 m), use molduras de expansión.
- Inspeccione el subsuelo antes de comenzar. Debe estar limpio y nivelado a 3/16" (5 mm) dentro de un tramo de 10 pies (3 m).
- Aunque este piso es impermeable, de arriba hacia abajo, no debe usarse como barrera contra la humedad. El subsuelo debe estar seco. Las emisiones de vapor de concreto no deben exceder el 85% como máximo (ASTM F2170) o menos de 8 libras por 1000 pies cuadrados. por 24 horas MVER (Clasificación de emisión de vapor de humedad) (ASTM F1869). Este producto tampoco debe instalarse en áreas que tengan riesgo de inundación, como saunas o áreas al aire libre.
- Si se pretende instalar este suelo sobre un piso de madera existente, se recomienda reparar cualquier tablón que esté suelto o chirrie antes de comenzar la instalación.
- Con un piso flotante, siempre debe asegurarse de dejar un espacio de expansión de 1/4" (6 mm) entre las paredes y los accesorios, como tuberías y pilares, escaleras, etc. Estos espacios se cubrirán con molduras de acabado después de que se instale el suelo. Consejo: Cuando instale alrededor de tuberías, taladre los agujeros 1/2" (12 mm) más grandes que el diámetro de las tuberías.
- No instale gabinetes u objetos fijos en la parte superior del suelo. Se requiere un espacio de expansión adecuado (1/4"). Recorte todos los marcos de las puertas.

- No fije molduras de pared y/o de transición a las planchas.
- **No instale sobre alfombra. No se garantiza el uso de contrapisos adicionales. El uso de cualquier contrapiso anulará la garantía.**
- Decida la dirección de instalación. Se recomienda instalar la dirección longitudinal de las planchas de forma paralela a la dirección principal de la luz.
- Mida el área que se instalará: El ancho del tablero de la última fila no debe ser menor que la mitad del ancho de la plancha. Si es así, ajuste el ancho de la primera fila que se instalará. En pasillos estrechos, se recomienda instalar el suelo en paralelo a la longitud de la sala.
- Inspeccione cada tablón individualmente antes de la instalación. No se aceptarán reclamos por defectos superficiales después de la instalación.
- Los sótanos y los espacios reducidos deben estar secos. Asegúrese de que los espacios reducidos tengan rejillas de ventilación abiertas durante todo el año para garantizar una circulación de aire adecuada y evitar la acumulación de humedad.

Calefacción radiante entre el piso: Los suelos se pueden instalar sobre un sistema de calefacción radiante incrustado de 1/2" (12 mm). Los sistemas de calefacción radiante deben tener un mínimo de 1/2" (12 mm) de separación del producto. La temperatura máxima de funcionamiento nunca debe exceder los 85 °F (30 °C). Se recomienda el uso de un sensor de temperatura en el suelo para evitar el sobrecalentamiento.

- Antes de instalar sobre sistemas de calefacción radiante recién construidos, opere el sistema a la capacidad máxima para forzar que cualquier humedad residual del recubrimiento de cemento salga del sistema de calefacción radiante. El contenido máximo de humedad debe ser del 85% (método de humedad relativa). Antes de comenzar la instalación, apague el sistema 24 horas antes, durante y 24 horas después de la instalación.
- Asegúrese de que la temperatura en la habitación esté entre 60°F (15°C) y 80°F (25°C) durante la instalación.
- Una vez que se ha completado la instalación, el sistema de calefacción debe encenderse e incrementarse gradualmente (aumentos de 5 grados) hasta que regrese a las condiciones normales de operación.

Advertencia: No se recomienda el uso de tapetes eléctricos de calentamiento que no estén incrustados en el subsuelo debajo del piso. El uso de tapetes de calefacción eléctrica que no están incrustados y usados directamente debajo del suelo anulará la garantía.

HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

- ESPACIADORES • MAZO DE GOMA • REGLA • LÁPIZ • CINTA DE MEDIR • NAVAJA MULTIUSOS

1. Después de limpiar completamente el subsuelo, debe comenzar a colocar las planchas de izquierda a derecha. Coloque la plancha 1/4" (6 mm) desde la pared izquierda. Siempre asegúrese de dejar un espacio de expansión de 1/4" (6 mm) entre los accesorios, como tuberías y pilares, escaleras, etc. Use espaciadores entre la pared y las planchas.

2. Segunda Plancha, primera fila. Primero, deje caer la plancha y presione suavemente hacia abajo con el pulgar para alinear el mecanismo de unión de la plancha. Una vez que la junta esté correctamente alineada, use el pulgar para presionar suavemente la junta y asegurarse de que no se superpongan o se salgan, use un mazo de goma a 1" de la junta para unir firmemente la plancha en la plancha anterior hasta que ambas planchas estén a la misma altura. Asegúrate de que ambas planchas estén perfectamente alineadas.

NOTA: Si nota que las dos planchas no están a la misma altura o que no están bien unidas, siga las instrucciones de desmontaje que se encuentran en la parte inferior de la página, desmóntelas y verifique si hay alguna suciedad atascada que está obstruyendo.

ADVERTENCIA: Si no se alinea correctamente la junta final y se intenta forzar juntas las planchas mientras están desalineadas, se podría dañar permanentemente la junta final.

3. Al final de la primera fila, deje un espacio de expansión de 1/4" (6 mm) en la pared y mida la longitud de la última plancha para ajustar.

4. Para cortar la plancha, usa una navaja y una regla. Con la parte superior de la plancha mirando hacia arriba, use la navaja para marcar la plancha, usando la regla como guía. La navaja no pasará por la superficie, sino que hará un corte profundo. Puede ser necesario cortar la misma línea varias veces para lograr un corte lo suficientemente profundo. Luego, mientras sostiene un lado de la plancha con una mano, levante la plancha desde el otro lado del corte con la otra mano. Levante cerca de la línea de corte para que no se doble. La plancha se dividirá a lo largo de la línea de corte. Para facilitar la instalación, los cortes pueden realizarse con un cortador de suelo laminado o vinilo.

5. Comience la segunda fila con la parte de corte sobrante de la última plancha de la fila anterior. Esta pequeña plancha debe medir al menos 12" (30 cm). Si la pieza tiene menos de 12", elija otra plancha y córtela por la mitad antes de la instalación. Las juntas finales de cada fila contigua no deben estar a más cerca de 8" (20 cm) entre sí.

6. Haga clic en el lado largo de la plancha en la fila anterior y colóquelo apretado en el extremo corto de la plancha anterior con un ángulo de 30°. Suelta la plancha y presiona suavemente hacia abajo el extremo con un mazo de goma para que quede firmemente enganchado en la plancha anterior hasta que ambos estén a la misma altura. Asegúrese de que ambas planchas estén alineadas.

NOTA: Si las dos planchas no están a la misma altura o no están bien unidas, siga las instrucciones de desmontaje que se encuentran en la parte inferior de la página, desmonte y compruebe si hay algún residuo atascado dentro de la cerradura que está causando una obstrucción

Consejo útil: Al instalar cada nueva fila, tome una plancha suelta y use el lado largo para tocar contra la fila anterior para asegurarse de que no quedan espacios.

7. Después de 2-3 filas. Ajuste la distancia a la pared frontal dejando un espacio de expansión de 1/4" (6 mm). Siempre asegúrese de que las juntas finales estén escalonadas al menos a 8" (20 cm), ambas en la misma fila como cuando van de una fila a la siguiente.

8. Para colocar la última fila: coloque una plancha suelta exactamente encima de la última fila instalada. Coloque otro tablón encima, con el lado de la lengüeta tocando la pared. Dibuje una línea a lo largo del borde de estos tabloncillos, para marcar el primer tablón. Corte a lo largo del borde de este tablón, para marcar el primer tablón. Corte a lo largo de esta línea para obtener el ancho necesario. Inserte esta tabla cortada contra la pared. La última hilera debería ser de al menos la mitad del ancho total del tablón completo. Luego se pueden retirar los separadores.

9. Moldura y zócalo de la puerta: coloque una plancha (con el lado decorativo hacia abajo) al lado de la moldura de la puerta. Luego deslice la plancha del suelo debajo de la moldura.

MANTENIMIENTO

- Barra o aspire regularmente usando accesorios de cerdas suaves.
- Limpie derrames y líquidos excesivos inmediatamente.
- Pase la mopa húmeda según sea necesario y use limpiadores recomendados sin cera ni aceite.
- Use los dispositivos adecuados de protección de suelos como protectores de fieltro debajo de los muebles.
- Use una alfombra en los accesos (asegúrese de que la alfombra no tenga parte posterior de goma).
- No use limpiadores abrasivos, lejía ni cera para mantener limpio el suelo.
- No arrastre ni deslice objetos pesados por el suelo.

DESMONTAJE

Para separar toda la fila, levántela delicadamente en ángulo. Para separar las uniones de los extremos de los tablones, déjelos acostados en el piso y deslícelos horizontalmente mientras los separa (no los levante). Si los tablones no se separan con facilidad, puede utilizar un trozo de tabla trabada en la junta deslizable del lado largo como taco de impacto. Coloque el trozo de tabla a 6-8 pulgadas de la junta y golpetee con suavidad la parte superior de la tabla mientras asegura la tabla inferior; puede arrodillarse sobre la misma o pedirle a un ayudante se pare sobre este tablón. Una vez que la tabla empieza a moverse debería poder continuar deslizándolas horizontalmente mientras las separa a mano. No las levante. Verifique que la junta inferior (ranura) no se haya dañado antes de intentar fijar un nuevo tablón. Si supone que la junta ha sufrido algún daño, será más fácil reemplazar la hilera completa con nuevas piezas.



Warranty

LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

DuraLux warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

**Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through.*

If the product wears through, stains or fades, DuraLux will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, DuraLux will replace the defective material with a DuraLux floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

LIMITED 10 YEAR LIGHT COMMERCIAL WARRANTY

DuraLux warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light for 10 years after the date of purchase of the product when used under normal commercial traffic conditions.

**Wear-through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area. Scratches and loss of gloss are not considered as wear-through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended.*

If the product wears through, stains or fades, DuraLux will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, DuraLux will replace the defective material with a DuraLux floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

Pet Friendly Warranty

DuraLux warrants that this flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and not be allowed to dry.

Warranty Exclusions

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. DuraLux is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by DuraLux. This warranty does not cover physical abuse or misuse, indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not cover additional underlayment. Use of any additional underlayment will make void the warranty. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of DuraLux, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, or areas exposed to excessive topical and ground moisture. The floor plank or tile is warrant-ed to be 100% waterproof and the structural integrity of the floor plank or tile will not be significantly diminished by exposure to water for the life of the product. While moisture will not affect the floor's integrity, it is probable that, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. In a prolonged flood situation, the product should be uninstalled to avoid such moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, DuraLux will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then DuraLux will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. DuraLux is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by DuraLux. This warranty does not cover physical abuse or misuse, indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of DuraLux, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, or areas exposed to excessive topical and ground moisture. The floor plank or tile is warranted to be 100% waterproof and the structural integrity of the floor plank or tile will not be significantly diminished by exposure to water for the life of the product. While moisture will not affect the floor's integrity, it is probable that, when excessive moisture accumulates in buildings or on building materials, mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The moisture warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture. In a prolonged flood situation, the product should be uninstalled to avoid such moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, DuraLux will pay a pro-rated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then DuraLux will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the

For Warranty Service

To make a claim, you may:

- 1) Contact your DuraLux retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim. OR:
- 2) Contract a certified independent inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your DuraLux retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with DuraLux. Only certified inspectors approved in writing, in advance by DuraLux will be considered.



Garantía

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

DuraLux le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante la vida útil del producto cuando se use en condiciones de tráfico residencial normales.

**El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm² (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.*

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, DuraLux tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que haya sido instalado por un profesional, ni cualquier otro gasto incidental como resultado del defecto cubierto. Si el piso original quedara discontinuado, DuraLux reemplazará el material defectuoso con un piso DuraLux de igual valor.

Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

DuraLux le garantiza al comprador original que el piso no tendrá defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará o decolorará por el sol u otra luz artificial durante 10 años desde la fecha de compra del producto cuando se use en condiciones de tráfico comercial normales.

**El desgaste se define como la pérdida total del patrón en un mínimo de un área de 13 cm² (2 pulgadas cuadradas). Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. No se recomienda el uso en áreas de tráfico más pesado como vestíbulos de entrada, áreas de preparación de comida como cocinas comerciales y cualquier área en la que se transporten cargas pesadas sobre ruedas.*

Si el producto se desgastara, manchara o decolorara, DuraLux tendrá la opción de reemplazarlo o reembolsar la parte del piso en cuestión, de acuerdo a la cobertura de esta garantía. Esta garantía no cubre el trabajo, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto incidental incurrido como resultado de un defecto cubierto. Si el piso original quedara discontinuado, DuraLux reemplazará el material defectuoso con un piso DuraLux de igual valor.

Esta garantía se otorga exclusivamente al comprador original y reemplaza a cualquier otra garantía, expresa o implícita, y todos los demás recursos, garantías o responsabilidades que surjan por ley o de otra forma.

Garantía de producto apto para mascotas

DuraLux garantiza que este piso resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (domésticas, como un gato o un perro) cuando se limpien muy bien. La orina se deberá limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

Exclusiones de la garantía

El propietario/instalador debe inspeccionar el color, el acabado, la terminación y la calidad del piso antes de la instalación. DuraLux no se hace responsable de los costos laborales incurridos por la instalación de un piso con defectos visibles. Los crujidos aislados del piso no son un defecto y no están cubiertos por la garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por instalación inapropiada, negligencia, erosión por el agua, abrasión, calor o temperatura extremos, cuidado de limpieza o mantenimiento contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por DuraLux. Esta garantía no cubre el abuso o maltrato físico, abolladuras, rayones, impactos, cortes, daños causados durante el transporte, alteraciones o cualquier desgaste o daño causado por caso fortuito. Esta garantía no cubre contrapisos adicionales. El uso de cualquier contrapiso adicional anulará la garantía. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde ocurre repetidamente condensación o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de DuraLux, que incluyen, pero no se limitan a, aplicaciones para exteriores, contrapisos inestables/inapropiados, o áreas expuestas a un exceso de humedad superficial y del suelo. El tablón o losa para piso tiene garantía de ser 100 % resistente al agua y de que la integridad estructural del tablón o la losa no disminuirá significativa-mente por la exposición al agua durante la vida útil del producto. Si bien la humedad no afecta la integridad del piso, es probable que, cuando se acumula un exceso de humedad en edificios o materiales de construcción, aparezcan hongos y/o moho (particularmente si el problema de la humedad no se detecta ni se trata). Esta garantía de humedad excluye los daños resultantes del crecimiento de moho debido a una exposición prolongada a la humedad. En una situación de inundación prolongada, el producto se debe desinstalar para evitar esta humedad. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de las sillas con ruedas. La orina de mascotas se deberá limpiar de inmediato y no se debe dejar secar.

Para la garantía residencial de por vida, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, DuraLux pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta

50 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 20 años después de la compra original, entonces DuraLux pagará el 60 % (30/50avos) del material. Si el reclamo se realiza 50 años o más después de la compra, DuraLux le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % solamente en materiales en su próxima compra de un producto para pisos DuraLux. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

Para la garantía comercial de 5 años, si se realiza un reclamo y se aprueba 1 año después de la compra, DuraLux pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, que se determinará de acuerdo al número de años desde la fecha de compra y el período restante de hasta 5 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 6 años después de la compra original, entonces DuraLux pagará el 40 % (4/10avos) del material. Si el piso fue instalado por un profesional, es posible que se pague la mano de obra razonable del reclamo dentro de los 36 meses desde la fecha de compra. No se pagará la mano de obra una vez transcurridos 36 meses.

DuraLux excluye y no pagará los daños incidentales o emergentes bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daños, excepto el piso mismo, que puedan ser el resultado de un defecto del piso. No se extienden garantías implícitas además de las que se encuentran por escrito en esta garantía. DuraLux no se hace responsable de los daños incidentales o emergentes. Algunos estados no permiten la exclusión de limitación de daños incidentales o emergentes. En ese caso, estas exclusiones pueden no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. DuraLux se reserva el derecho a hacer que un representante inspeccione el piso y obtenga muestras para una evaluación adicional, si fuera necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de DuraLux tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o las limitaciones de esta garantía.

Para servicio de la garantía

Para hacer un reclamo, usted puede:

- 1) Comunicarse con su vendedor minorista de DuraLux antes de que hayan transcurrido 30 días desde el descubrimiento del defecto. Se necesita una prueba de compra. Su vendedor minorista lo ayudará a coordinar una resolución de su reclamo. O:
- 2) Contratar a un inspector independiente certificado. El inspector debe enviar una copia del informe de inspección directamente a su distribuidor de DuraLux para su consideración. Tenga en cuenta que aunque las inspecciones independientes son creíbles y por lo general son confiables, la decisión final queda únicamente a criterio de DuraLux.

Solamente se considerarán los inspectores certificados aprobados por escrito y anticipadamente por DuraLux.